

# Prawidłowe przygotowanie worków do odbioru

## 1. Prawidłowe przygotowanie worka

pkt. a i b  
dotyczy  
tylko zbiórki  
manualnej



a. Weź butelkę i zeskanuj jej kod EAN aplikacją mobilną lub systemem kasowym POS.



b. Zeskanowaną butelkę **OD RAZU** umieść w worku (**nie odkładaj butelki w inne miejsce!**).



c. Po zapełnieniu worka zamknij go szczelnie zaciskając plombę.



d. Zeskanuj plombę za pomocą aplikacji mobilnej, butelkomatu lub POS.



e. Pamiętaj, że tylko prawidłowo zamknięty worek z zeskanowaną plombą pojawi się w systemie Kaucja.pl i będzie podstawą do wygenerowania zlecenia odbioru.



## 2.

### Uszkodzony worek lub plomba – co zrobić?

#### Jeżeli worek ulegnie uszkodzeniu:

- Włóż go do **nowego, nieuszkodzonego** worka.
- Zaplombuj worek zewnątrz.
- Upewnij się, że worek zewnętrzny spełnia **wszystkie wymagania jakościowe**.

#### Jeżeli plomba ulegnie uszkodzeniu:

- Worek należy zabezpieczyć nową plombą lub trytytką. **Nowej plomby nie należy skanować.**
- Uszkodzoną plombę należy przymocować tak, aby nie uległa zgubieniu.
- **Kod kreskowy plomby musi być czytelny!**

**Kurier ma prawo odmówić odbioru worków niespełniających wymagań!**

## 3.

### Odbiór przez kuriera



Pracownik potwierdza wydanie worków tylko na urządzeniu kurierskim. Nie wydajemy papierowego potwierdzenia odbioru.

**Kurier na odbiór czeka maksymalnie 15 minut.**

## 4.

### Szybka lista kontrolna

- Worek nieuszkodzony
- Brak wystających elementów
- Worek szczelnie zaciśnięty plombą
- Plomba zeskanowana

W przypadku pytań lub wątpliwości skontaktuj się z **[kontakt@kaucja.pl](mailto:kontakt@kaucja.pl)**

Jednostka handlowa ma ustawowy obowiązek informowania konsumentów, czy przyjmuje zwroty opakowań objętych systemem kaucyjnym, a jeżeli nie – gdzie konsument może je zwrócić.

Obowiązek ten dotyczy wszystkich jednostek handlowych wprowadzających do obrotu napoje w opakowaniach objętych systemem kaucyjnym – niezależnie od powierzchni sprzedaży.